

## Dataprivacy en AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de Europese privacywet. Deze wet geeft klanten meer rechten, en organisaties meer verantwoordelijkheid om zorgvuldig met uw (digitale) persoonsgegevens om te gaan.

### 1. Definities

#### *Persoonsgegevens*

Persoonsgegevens is alle informatie die ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

#### *Verwerken van persoonsgegevens*

Het registreren, bewaren en gebruiken van persoonsgegevens. Welke gegevens hieronder vallen is gerelateerd aan het doel waarvoor de persoonsgegevens ingezet (moeten kunnen) worden.

#### *Dataminimalisatie*

Niet meer persoonsgegevens verwerken dan strikt noodzakelijk is voor het doel.

### 2. Registratie in de praktijk

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van dataminimalisatie. De grondslag voor registratie is; *Overeenkomst*.

Doel voor het verwerken van een zeer beperkt aantal persoonsgegevens is om voorafgaand aan-, tijdens en na het coachtraject contact te hebben met de coachee;

- om afspraken te kunnen maken en/of wijzigen;
- om informatie te kunnen toesturen;
- om contact op te kunnen nemen bij vragen of zorgen.

Na afronding van het traject wordt een evaluatieformulier (online) ingevuld, ook hiervoor wordt de verstrekte persoonsgegevens gebruikt.

Persoonsgegevens die vanuit een opdrachtgever zijn gedeeld met de coach, worden vastgelegd. Dit zijn;

- Naam (voor- en achternaam)
- Telefoonnummer (zakelijk en soms ook privé\*)
- Emailadres (zakelijk en soms ook privé\*)
- Naam van leidinggevende (voor- en achternaam)

\*privé gegevens worden zelf door de coachee met de coach gedeeld ten behoeve van eerdergenoemde doelen.

Op het coachtraject begeleidingsformulier (onderdeel van het persoonlijke coachdossier) wordt vastgelegd op welke data de coachgesprekken zijn (geweest) en in grote lijnen wat aan de orde is gekomen tijdens het coachgesprek. Op dit formulier staat verder alleen de voor- en achternaam van de coachee vermeld.

*Bijzondere persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens worden niet gedeeld en niet vastgelegd.*  
Toelichting over dit type gegevens vindt u hier;  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacy-en-persoonsgegevens/wat-zijn-persoonsgegevens>

### **3. Privacyverklaring**

Voor een aantal opdrachtgevers is de privacyverklaring onderdeel van een mantelovereenkomst. De grondslag verwerking persoonsgegevens is: *Overeenkomst*.

### **4. Verwerkingsregister**

In het verplichte verwerkingsregister is vastgelegd:

- de doelen waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt;
- van wie persoonsgegevens worden verwerkt;
- om welke persoonsgegevens het gaat;
- welke maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens te beveiligen.

### **5. Bescherming van persoonsgegevens**

Getroffen beveiligingsmaatregelen;

- online worden geen gegevens gedeeld (aanvragen komen binnen via mail)
- gebruik van een POP3 mailbox (mail wordt alleen lokaal opgeslagen)
- gebruik van lokale/decentrale opslag van alle digitale gegevens, deze staan niet in de cloud
- de glasvezel internetverbinding en wifi zijn beveiligd door gescheiden toegang (zakelijk en privé/gasten)
- de zakelijke website wordt actief up-to-date gehouden wat betreft beveiligingsmaatregelen

### **6. Privacy rechten**

Om controle te houden over uw persoonsgegevens hebt u het recht op informatie over wat GroeiendWijzer met uw gegevens doet. Ook hebt u recht op inzage in- of verwijdering van uw gegevens.

#### *6.1 Recht op informatie*

Persoonsgegevens van een coachee worden nergens en met niemand gedeeld. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens (waar geldend: in het kader van de mantelovereenkomst coaching) is enkel en alleen in relatie tot de (tijdelijke) coachrelatie tussen coachee en coach.

#### *6.2 Recht op inzage*

Na schriftelijk verzoek wordt (na controle) aan de eigenaar van de persoonsgegevens inzicht gegeven in welke gegevens hoe worden verwerkt, geheel conform de AVG-privacy richtlijnen.

#### *6.3 Recht op informatie verwijderen*

In de privacywet AVG heet dit het 'recht op gegevenswissing' of 'recht op vergetelheid'.

Wilt u dat GroeiendWijzer uw persoonsgegevens verwijdert? Stuur dan een e-mail ([info@groeiendwijzer.nl](mailto:info@groeiendwijzer.nl)) en geef daarin aan welke gegevens u wilt laten verwijderen.

Uiterlijk binnen een maand worden uw gegevens verwijderd. U ontvangt hiervan een bevestiging.